

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE PROPIETARIOS DE ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS DE TIPO TURÍSTICO A LA PLATAFORMA [HTTPS://WWW.RURALVACACIONES.COM](https://www.ruralvacaciones.com)

1. CONDICIONES GENERALES.

Estas Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales" o "CGC") regulan las condiciones de afiliación de los clientes o propietarios de establecimientos alojativos de tipo turístico (adelante, e indistintamente denominados "*el propietario*" o "*los propietarios*") que se registren como tales a través del formulario dispuesto a tal efecto en la plataforma web <https://www.ruralvacaciones.com> (en lo que sigue, "*la plataforma*"), que se erige como una central o sistema de reservas online que tiene por objeto la prestación de servicios a los propietarios de tales alojamientos turísticos (en lo que sigue, indistintamente denominados "*el alojamiento*", o "*los alojamientos*") radicados en España, que cuenten con un adecuado estándar de calidad y que, al menos, cumplan con los requisitos mínimos para garantizar la satisfacción del cliente de conformidad con la normativa aplicable, siendo responsabilidad de los propietarios velar porque los mismos se cumplan de forma correcta.

La plataforma está bajo la titularidad de sociedad de capital española Riera Paez, S.L. (en lo que sigue, RURALVACACIONES), con CIF B38904207, y domicilio social en la C/Taoro, nº 151 Urb. Sueño Azul (Callao Salvaje) 38678 - Adeje - Santa Cruz de Tenerife, Tenerife, Islas Canarias, con dirección electrónica info@ruralvacaciones.com y teléfono +34 922.723.370. Esta entidad está inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, en la Hoja TF-41817, al folio 87, del Tomo 2935 de la Sección General, inscripción 1ª.

La aceptación por parte del propietario de las presentes CGC comportará:

- Que éste tiene interés en publicitar, ofertar y gestionar de forma directa las reservas del/los alojamiento/s que detenta a través de la plataforma de conformidad con las presentes CGC.
- Que ha leído, entendido y aceptado, sin reservas, estas condiciones generales, así como el resto de las políticas legales a las que se sujeta la plataforma, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, a través de <https://www.ruralvacaciones.com>.
- Que está de acuerdo con la celebración del presente contrato entre las partes de conformidad con estas CGC y la legislación aplicable.
- Que acepta cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de RURALVACACIONES a través de la plataforma <https://www.ruralvacaciones.com>. Su no aceptación, equivaldrá o se entenderá por las partes como desistimiento de las presentes condiciones generales por el propietario y, por consiguiente, podrá conllevar la terminación o resolución anticipada de éstas de conformidad con la condición 10 de estas CGC.

Ninguna de las partes podrá ceder estas CGC, ni cualquiera de los derechos u obligaciones dimanantes de las mismas, a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra, salvo si la cesión se realiza a favor de una de sus filiales, su matriz, otra entidad del grupo legal de empresas con la que se comparta entidad matriz o, en caso el supuesto de sucesión de empresas a consecuencia de una fusión, absorción, o traspaso sustancial de todos sus activos o fondo de comercio.

Asimismo, existe plena independencia entre las partes de forma que estas CGC no representan o implican empresa o proyecto en común alguno entre RURALVACACIONES y el CLIENTE, ni relación de socios, ni mandato, ni asociación, ni contrato de agencia alguno más allá de la mera relación mercantil de prestación de servicios entre ambos a fin de que éste cuente principalmente con un gestor o sistema de reservas online que le permita gestionar de forma directa los

alojamientos turísticos bajo su titularidad o legítimo control frente a los usuarios, sin perjuicio de otros posibles servicios adicionales que RURALVACACIONES le pudiera prestar a aquél. Ninguna de las partes, por consiguiente, podrá salvo acuerdo expreso o por escrito en contrario de la otra parte plantear o dar a entender frente a terceros que existe tal relación o dependencia empresarial entre las mismas.

Dado que estas condiciones podrán traducirse a diferentes idiomas, en caso de conflicto o problemas interpretativos, se informa que siempre primarán las CGC en idioma español.

En resumen: Aceptando estas CGC, contratas los servicios de RURALVACACIONES en los términos indicados por el propio propietario en el marco de la plataforma y en aquéllas. Existe plena independencia entre el propietario que se trate y RURALVACACIONES, ya que la relación entre las mismas será meramente de prestación de servicios por parte de RURALVACACIONES al propietario.

2. DEFINICIONES.

A los efectos de las presentes CGC se entenderá por:

2.1. RURALVACACIONES: Es la entidad titular de la plataforma <https://www.ruralvacaciones.com> y del sistema y gestor de reservas de alojamientos turísticos dispuesta a través de ésta, mediante los que el propietario del alojamiento que corresponda puede ofertar, promocionar y gestionar de forma directa el mismo. A tal fin, RURALVACACIONES únicamente concederá una licencia de uso no exclusiva a sus clientes o propietarios de los alojamientos rurales afiliados en los términos previstos en los apartados 3.1 y 7 de estas CGC. Por lo tanto, RURALVACACIONES ni es propietaria o gestora de estos alojamientos, ni los supervisa o controla en modo alguno, ni presta los servicios de gestión directa de los mismos a sus propietarios, erigiéndose en un mero prestador de servicios de la sociedad de la información a favor de los mismos quienes, por consiguiente, asumen toda la responsabilidad en lo relativo a la legalidad, idoneidad, disponibilidad y cualesquiera otras condiciones y servicios asociados a tales alojamientos frente a cualquier tercero o usuario final. Se excluye, por consiguiente, toda responsabilidad de RURALVACACIONES en este ámbito con toda la amplitud permitida por el ordenamiento jurídico español, correspondiendo en exclusiva al propietario que corresponda.

2.2. CLIENTE: Se refiere al propietario del alojamiento turístico que se oferta y cuya reserva gestiona de forma directa aquél a través de la plataforma, prestando los servicios alojativos a terceros, denominados usuarios o destinatarios finales de tal oferta, en nombre y por cuenta propia, con apoyo de la plataforma y los medios dispuestos en torno a la misma por parte de RURALVACACIONES.

2.3. USUARIOS: Son los destinatarios y/o usuarios finales de los servicios ofrecidos de forma directa por los propietarios de los alojamientos, es decir, sus propios clientes.

2.4. PLATAFORMA: Se refiere a la plataforma web <https://www.ruralvacaciones.com> y al sistema/gestor de reservas on line de alojamientos asociado a la misma y puesta a disposición de los propietarios por RURALVACACIONES.

2.5. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS: Establecimientos de alojamiento turístico en las distintas modalidades dispuestas a través de la plataforma de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable en cada caso. Estos establecimientos alojativos deberán estar debidamente autorizados y legalizados de conformidad con la normativa de aplicación en cada caso y serán ofertados y gestionados de forma directa por sus respectivos propietarios a través de la plataforma. A los efectos de estas CGC se distingue entre alojamiento y unidades alojativas asociadas al alojamiento. Las unidades alojativas del alojamiento se refieren a las casas, apartamentos e, incluso, habitaciones dentro inmuebles o elementos alojativos diferenciados y que forman parte del alojamiento de que se trate. A modo de ejemplo, una finca que se ofrece como alojamiento en la plataforma y se integra por dos casas o apartamentos como unidades alojativas diferenciadas.

2.6. CONTENIDO: Se refiere a toda la información descriptiva, datos, fotos, imágenes, logotipos y demás elementos relacionados con el alojamiento turístico, incluido, en caso de existir, un enlace a la página web referente al mismo, y que su propietario o titular aporta y sube a la plataforma en orden a publicitar y ofrecer frente a terceros la correspondiente oferta alojativa. También incluye las condiciones propias y disponibilidad específica de uso que el propietario establezca respecto al alojamiento en cuestión de forma directa y libre. En todo caso, el contenido aportado por el propietario deberá ajustarse a las dimensiones, posibilidades, limitaciones y condicionamientos específicos que se prevean por RURALVACACIONES en relación a la plataforma. El cliente garantiza a RURALVACACIONES que es el legítimo titular de los derechos, en particular, de propiedad intelectual e industrial necesarios en relación a cualquiera de los elementos mencionados en este apartado. Será el cliente quien responda de forma personal y exclusiva, ya sea frente a RURALVACACIONES, ya sea frente a terceros cuando éstos pudieran verse afectados, en caso de falta de veracidad, exactitud o actualidad de la información/elementos aportados, o en caso de que se vulneren derechos o la normativa aplicable. En todo caso, igualmente se estará a lo dispuesto en la condición 7 de estas CGC.

3. OBJETO.

El objeto de las presentes CGC es la determinación del régimen jurídico aplicable relativo a la prestación de servicios por parte de RURALVACACIONES a sus clientes, y que, en particular, se refieren a los que siguen:

3.1. Licencia de uso de la plataforma y servicios asociados: Concesión de una licencia internacional y no exclusiva al cliente, tal y como se ofrece por RURALVACACIONES, y únicamente para el acceso y la utilización de la plataforma y del sistema de gestión de reservas y de pago online disponible a través de la misma según se especifica en la condición 7. Todo ello al objeto de que el cliente pueda publicar, promocionar, ofertar y gestionar de forma directa el/los alojamiento/s bajo su propiedad, titularidad y/o control. De igual forma, cuando sea el cliente quien aporte, como parte del contenido aportado, enlace a su propia página web (página web relativa al alojamiento) éste también otorgará a RURALVACACIONES licencia suficiente, internacional, no exclusiva y gratuita para poder hiperenlazar y presentar dicho sitio o página web a través de la plataforma.

3.2. Paquetes de servicios disponibles: Posibilidad de que el cliente pueda optar a través de la plataforma entre tres tipos de paquetes de servicios diferentes:

- **LOW COST:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de un alojamiento de hasta un máximo de 3 unidades alojativas.
- **ECONOMIC PACK:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de un máximo de 5 alojamientos y hasta un máximo de 15 unidades alojativas en total.
- **CRAZY PACK:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de de un máximo de 25 alojamientos y hasta un máximo de 75 unidades alojativas en total.

Los precios de los diferentes paquetes de servicios se contienen en la condición 5 de las presentes CGC.

En todo caso, se destaca que el sistema on-line de reservas se ofrece en versión responsive, permitiendo al propietario el control sobre su propia base de datos de clientes/usuarios, -que está bajo su exclusiva responsabilidad-, la gestión independiente de sus datos y de sus opiniones, así como las funcionalidades adicionales, en caso de que el cliente de RURALVACACIONES lo desee activar, por un lado, de emisión de respuestas automáticas mediante correo electrónico a sus

clientes/usuarios conforme una plantilla editable por el mismo que le ofrece RURALVACACIONES y, por otro lado, de emisión automática de facturas a los mismos.

Además, los citados paquetes de servicios incluyen asimismo el servicio de conexión/sincronización con ciertos portales de reservas on line (Low Cost Channel Manager). Así, para determinados portales que se indican a continuación, RURALVACACIONES permite mediante integraciones XML o mediante API que, una vez volcada toda la información en su plataforma, el propietario pueda requerir/solicitar que, previo registro y aceptación por el mismo de las condiciones propias de tales portales, se realice por RURALVACACIONES la compartición y el volcado de esta información en los mismos. La sincronización de datos podrá referirse a toda la información publicada en la plataforma de RURALVACACIONES (textos, fotos, precios, etc.) o, únicamente, aquella información relativa al calendario y la disponibilidad asociada del alojamiento (calendario de reservas dinámico), al mero objeto de su actualización en tiempo real con los datos existentes respecto al mismo alojamiento en otros portales de reserva en los que se encuentre registrado el propietario y opere de forma legítima conforme a sus respectivos términos y condiciones. En estos casos, y a estos efectos, RURALVACACIONES facilita, en la actualidad, tal conexión y servicios de sincronización, con mayor o menor amplitud (consultar con RURALVACACIONES, en cada caso, el nivel sincronización o conexión permitido para cada portal de los que se indican a continuación puesto que puede variar entre los mismos), permitiendo la actualización de la información asociada al alojamiento y su disponibilidad con los siguientes portales en la actualidad:

- ✓ FlipKey
- ✓ E-Domizil
- ✓ InterHome
- ✓ VacationKey
- ✓ Atraveo
- ✓ HomeAway
- ✓ CanariRural
- ✓ 9Flats
- ✓ Airbnb
- ✓ Apartments Unlimited
- ✓ Arbitel
- ✓ Be My Guest
- ✓ Booking
- ✓ CitiesReference
- ✓ Flipkey
- ✓ Gay-ville
- ✓ Holiday Velvet
- ✓ HolidayLettings
- ✓ HomeAway
- ✓ Homelidays
- ✓ Housetrip
- ✓ Loving Apartments
- ✓ Only Apartments
- ✓ Owners Direct
- ✓ Room-o-rama
- ✓ Top Rural
- ✓ VBRO
- ✓ WayToStay
- ✓ Wimdu
- ✓ Vacations Home Rentals
- ✓ Spain Holiday
- ✓ Renters
- ✓ Rental Homes
- ✓ Panda Bed
- ✓ Eat and Retreats

- ✓ e-Domizil
- ✓ Atraveo
- ✓ Vacation Key
- ✓ CanariRural

Este listado de portales puede alterarse en cualquier momento por RURALVACACIONES notificando al propietario con la suficiente antelación, y preferentemente a través de medios telemáticos conforme a los datos que hubiera aportado, siempre ello fuera técnicamente factible, los posibles cambios y ajustes que pudieran proyectarse a estos efectos para su debido conocimiento.

Para el adecuado desarrollo de estos últimos servicios, RURALVACACIONES puede contar con otras entidades, profesionales y empresas proveedoras de tales servicios.

En el caso concreto del portal "Home Away <https://www.homeaway.es/>", además, de forma excepcional, se permitirá que el propietario pueda abonar a través de la plataforma de RURALVACACIONES la/s comisión/es que correspondan a tal portal por la adecuada prestación de servicios a este propietario.

RURALVACACIONES promoverá a los distintos alojamientos incluidos en su plataforma, bien sea a través de ésta, bien sea a través de los canales y cuentas propias abiertas a su nombre en redes sociales y otras plataformas de servicios en línea, conforme los criterios propios que RURALVACACIONES decida en cada momento, atendiendo a su propia política comercial y de atención al cliente y, asimismo, con estricta atención a las políticas legales a las que se sujeten tales redes y plataformas en este ámbito. Al respecto, el cliente está de acuerdo con la realización de estas actividades, así como que RURALVACACIONES pueda utilizar parte del contenido aportado por el cliente (con carácter básico, los datos descriptivos del alojamiento y las fotos e imágenes del mismo) a estos fines publicitarios y promocionales cuando ello fuera necesario. El propietario puede oponerse a la realización de tales tratamientos o fines en cualquier momento comunicándose por escrito a RURALVACACIONES a través del mail: info@ruralvacaciones.com

3.3. Disponibilidad de la plataforma y del sistema de reservas online: Salvo caso fortuito o de fuerza mayor, así como cualquier situación de indisponibilidad no imputable, directa o indirectamente, a RURALVACACIONES, tanto la plataforma, cuanto el sistema/gestor de reservas on line estarán operativas en modo 24*7 (24 horas al día, los 7 días de cada semana).

3.4. Servicios adicionales: Si así lo solicita el cliente, al margen del paquete básico de servicios que seleccione, éste puede asimismo contratar de forma adicional los siguientes servicios de carácter adicional:

3.4.1. Servicios informáticos, diseño web y de alojamiento de datos: Servicios de diseño web profesional y responsive entre diversas plantillas a elegir para poder desarrollar una página web asociada al alojamiento. Asimismo, los servicios relacionados de registro de dominio propio ".com" o ".es", -atendiendo a la disponibilidad de dominios existente-, servicios de alojamiento web y de datos, cuenta de correo electrónico, sincronización de los datos asociados al alojamiento y a los pagos con tarjeta de crédito desde la página web del propietario con el motor y sistema de reservas on line propio de la plataforma mediante widget o sistema análogo o similar.

Para el adecuado desarrollo de tales servicios, RURALVACACIONES puede contar con otras entidades, profesionales y empresas proveedoras de tales servicios.

El precio de estos servicios se tasarán de forma diferenciada y personal conforme presupuesto adaptado al cliente en atención a sus específicas necesidades.

3.4.2. Servicios de traducción profesional y especializada: Se trata de servicios de traducción profesional del contenido que aporte el propietario a la plataforma o relacionados con su propia web en 4 idiomas: inglés, alemán, francés y español.

Para el adecuado desarrollo de tales servicios, RURALVACACIONES puede contar con otras entidades, profesionales y empresas proveedoras de tales servicios.

El precio de estos servicios se tasar  de forma diferenciada y personal conforme presupuesto adaptado al cliente en atención a sus específicas necesidades.

En resumen: RURALVACACIONES ofrece una serie de servicios básicos, asociados, con carácter principal al paquete de servicios contratado por el propietario a través de la plataforma web <https://www.ruralvacaciones.com>. También se podrán contratar de forma adicional por el propietario otra serie de servicios independientes como son los servicios informáticos, diseño web y de alojamiento de datos, así como los servicios de traducción profesional y especializada. Para el adecuado desarrollo de tales servicios, RURALVACACIONES puede contar con otras entidades, profesionales y empresas proveedoras de tales servicios. Los precios de todos estos servicios se establecen en la condición 5 de estas CGC a la que puede remitirse si está interesado en conocerlos.

4. OBLIGACIONES Y COMPROMISOS.

4.1. Por parte de RURALVACACIONES:

- a) Prestar los servicios específicamente contratados por el cliente, con independencia de su carácter, de conformidad con las presentes CGC y, en su caso, los contratos adicionales que pudieran suscribirse por las partes por relación a éstas.
- b) A utilizar el contenido aportado por el cliente conforme lo dispuesto por el mismo con pleno respeto a sus derechos. Esto se entiende sin perjuicio de la posibilidad de que RURALVACACIONES pueda, previo apercibimiento o notificación al propietario que corresponda, suspender o impedir de forma temporal o definitiva, según los casos, la publicación y el acceso desde plataforma a parte del contenido o de los elementos específicos del mismo que vulneren o pudieran vulnerar los derechos de RURALVACACIONES, de terceros o la normativa aplicable. A estos últimos efectos debe remitirse a lo previsto en la condición 11 de estas CGC.
- c) Atender de forma inmediata cualquier incidencia o falta de disponibilidad de los servicios contratados en el marco de la plataforma a fin de solventarlos a la mayor brevedad posible dentro de los horarios dispuestos a tal fin (lunes-viernes laborables (excepto festivos) de 9:00 a 16:00 horas). Fuera de estos horarios, la misma se atenderá en plazo máximo de setenta y dos (72) horas desde el momento de la notificación fehaciente del incidente a RURALVACACIONES a través del mail: info@ruralvacaciones.com
- d) Respecto al posible tratamiento de datos de carácter personal bajo la titularidad y control del cliente, a actuar en el marco del encargo de tratamiento de datos personales formulado por éste según lo dispuesto en la condición 9.

4.2. Por parte del CLIENTE:

- a) Con carácter fundamental, el abono puntual de las cantidades dinerarias dispuestas en función de los servicios contratados por el mismo.
- b) Aportar y subir a la plataforma contenidos legales, veraces, actuales y exactos, sin atentar en modo alguno a los derechos e intereses de RURALVACACIONES, o de cualquier otro tercero. Del mismo modo, en caso de existir, aportar en el marco de la plataforma las condiciones y requisitos a los que desea sujetar específicamente el alojamiento y los servicios en torno al mismo. RURALVACIONES no revisar , ni se hará responsable del contenido específico de estas condiciones y requisitos específicos siendo de cargo del cliente su elaboración y cualquier responsabilidad en torno a los mismos.
- c) Desarrollar una actividad turística-alojativa legal y coherente con la normativa nacional, autonómica y local que, en cada caso, resultase de aplicación, no publicitando, ni ofertando alojamientos que no cumplan los requisitos mínimos legales de conformidad dicha normativa, así como con los derechos de los consumidores y usuarios finales.

- d) Contar y cumplir con todos los permisos, licencias y otras autorizaciones oficiales necesarias para gestionar, llevar a cabo y desarrollar su actividad económica/empresarial, resultando el único responsable del pago de sus tributos, del sueldo de sus trabajadores y otras obligaciones que pudieran resultarle jurídicamente exigibles de forma particular.
- e) Respetar y atender los derechos de los usuarios finales en coherencia con la vigente legislación, en particular, la de consumidores y usuarios.
- f) Gestionar la información personal relativa a los clientes y usuarios bajo su control y titularidad con pleno cumplimiento de la normativa protectora de datos personales, eximiendo a RURALVACACIONES de cualquier reclamación en este ámbito al actuar ésta última como una mera encargada del tratamiento según lo previsto en la condición 9 de las presentes CGC.
- g) Informar de forma inmediata a RURALVACACIONES de cualquier situación que pudiera afectar en modo alguno a su presencia y al desarrollo legal de su actividad en el marco de la plataforma.
- h) No atentar contra el buen nombre, fama y reputación comercial/empresarial de RURALVACACIONES en el tráfico económico, ni el de sus representantes legales, directivos o empleados, así como tampoco frente a los de ningún otro propietario que opere a través de la plataforma. En tal sentido, se compromete a no comentar u hablar de forma negativa sobre RURALVACACIONES de forma que induzca a terceros, operen o no en la plataforma, bien a resolver su relación mercantil con RURALVACACIONES, bien a impedir que cualquier propietario contrate con esta mercantil reputándose como desleal esta forma de proceder a los efectos legales correspondientes.
- i) Aunque no se trata de un acuerdo exclusivo entre las partes, el cliente no utilizará ni recurrirá a ninguna otra plataforma distinta a la RURALVACACIONES al único objeto de eludir y sortear los actuales acuerdos y limitaciones previstas en estas CGC.

En resumen: Tanto RURALVACACIONES como el propietario asumen obligaciones y compromisos aceptando estas CGC que se describen en esta condición. Con carácter principal, RURALVACACIONES asume el compromiso de prestar los servicios contratados por el cliente de forma adecuada conforme se describe en estas CGC y, por su parte, el cliente asume el compromiso de facilitar tal cumplimiento, abonar los servicios y realizar una actividad legal y legítima a través de la plataforma web <https://www.ruralvacaciones.com>.

5. PRECIOS.

Como ya se ha indicado, los precios por los servicios dispuestos en los apartados 3.4.1 y 3.4.2 se sujetarán al correspondiente presupuesto personalizado para cada cliente en función de sus específicas necesidades.

En el caso de los paquetes de servicios a elegir por cada cliente dispuestos en el apartado 3.2 de estas CGC, los precios asociados a éstos son los que siguen:

- **LOW COST:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de un alojamiento de hasta un máximo de 3 unidades alojativas. Su precio asciende a treinta y seis (36) euros/año (12 meses), a razón de tres (3) euros/mes. Impuestos no incluidos.
- **ECONOMIC PACK:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de un máximo de 5 alojamientos y hasta un máximo de 15 unidades alojativas en total. Su precio asciende a 60 euros/año (12 meses), a razón de cinco (5) euros/mes, es decir, Impuestos no incluidos.
- **CRAZY PACK:** Incluye la posibilidad de promocionar, publicitar y gestionar las reservas on line a través de la plataforma de un máximo de 25 alojamientos y hasta un máximo de 75 unidades alojativas en total. Su precio asciende a noventa (90) euros/año (12 meses), a razón de siete euros con cincuenta céntimos de euro (7,5) euros/mes. Impuestos no

incluidos.

En lo que concierne al modo de pago de los distintos servicios, éste se realizará a través de sistema de pago seguro dispuesto al efecto a través de la plataforma.

Todos los precios se podrán actualizar, al menos, conforme al Índice General de Precios al Consumo (IPC) estatal a partir de los primeros 12 meses de contrato, en caso de que operara una prórroga de las actuales CGC. De igual forma, se podrá plantear por RURALVACACIONES una revisión de tarifas y precios transcurridos los primeros 12 meses de contrato. Si el cliente no la aceptara, podrá desistir, si así lo desea, del contrato de conformidad con la condición 10 sin que ello genere derecho de indemnización alguno para ninguna de las partes.

En resumen: Se establecen diferentes precios en función de los servicios contratados. La duración mínima de los servicios contratados será de doce (12) meses y las tarifas exigibles responden a este criterio y duración, por lo que no es posible fraccionar este pago, o abonarlo por mensualidades diferenciadas/separadas. Todo ello sin perjuicio de la prestación puntual de ciertos servicios adicionales como son, por ejemplo, los de diseño web o los de traducción profesional que se terminan con su propia realización, y que también se deben abonar de una única vez conforme el presupuesto realizado al efecto en el momento de su contratación por el cliente.

6. DURACIÓN.

La duración de las presentes CGC será de doce (12) meses, computados a partir de la fecha de su aceptación por el cliente, con posibilidad de la prórroga automática de su vigencia por el mismo período si ninguna de las partes se opone a la misma con, al menos, treinta (30) días de antelación al momento previsto como término inicial. El cómputo de los plazos lo será de fecha a fecha tomando como consideración la fecha inicial de aceptación de estas CGC por el cliente.

En resumen: La duración de las presentes CGC será de doce (12) meses, existiendo la posibilidad de la prórroga automática de su vigencia por el mismo período si ninguna de las partes se opone a la misma con, al menos, treinta (30) días de antelación al momento previsto como término inicial.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaigan sobre la plataforma, sistemas de reservas y de pago online y demás servicios, elementos y obras asociados corresponden y recaen de forma exclusiva en RURALVACACIONES, no ostentando el cliente derecho alguno en este ámbito, sin perjuicio de la licencia de uso limitada que ostenta en los términos del apartado 3.1 de estas CGC.

Asimismo, el cliente declara ostentar la totalidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que resulten necesarios, ya sean propios, o ya correspondan a terceros, respecto a las obras y demás elementos que aporte a RURALVACACIONES, en particular, a través de la plataforma, exonerando a RURALVACACIONES de cualquier reclamación en este ámbito y asumiendo de forma exclusiva cualquier indemnización o responsabilidad que pudiera recaer en este ámbito.

Del mismo modo, el cliente se abstendrá de atentar, en forma alguna, contra los derechos de RURALVACACIONES registrando marcas o nombres comerciales, o cualquier otro elemento protegible como, por ejemplo, nombres de dominio en Internet que puedan inducir a confusión en el tráfico económico respecto a los derechos marcarios o similares que ostente RURALVACACIONES.

En resumen: Para RURALVACACIONES es muy importante un uso adecuado y pleno

respeto a los derechos de propiedad intelectual tanto del cliente, como de RURALVACACIONES, o de otros terceros. La vulneración de estos derechos supondrá un incumplimiento de las presentes CGC pudiendo determinar, según los casos, la suspensión, interrupción o exclusión definitiva de los servicios contratados por el propietario.

8. CONFIDENCIALIDAD.

Las partes se comprometen a no revelar ninguna información de índole comercial, técnica o financiera a la que puedan tener acceso como consecuencia estas CGC o cualquier otro contrato posterior adoptado al amparo de las mismas. Tal obligación de confidencialidad no resultará exigible cuando, en virtud de lo establecido en la normativa aplicable y en los términos que esta establezca, la información se encuentre en el dominio público o alguna autoridad competente solicite su divulgación de conformidad con el ordenamiento jurídico aplicable.

Ninguna de las partes podrá utilizar, ni para sí, ni para tercero, dato alguno sobre lo referente a estas CGC, ni publicar total o parcialmente su contenido sin autorización expresa y por escrito de la contraparte.

Las obligaciones de confidencialidad y de deber de secreto establecidas en estas CGC tendrán una duración indefinida, o al menos, por todo el tiempo de protección que establezca el ordenamiento jurídico español, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización, por cualquier causa, de la relación jurídica entre las partes.

En resumen: Para RURALVACACIONES es fundamental el respeto a la confidencialidad de los acuerdos y el saber hacer de las partes. Las obligaciones de confidencialidad y de deber de secreto establecidas en estas CGC tendrán una duración indefinida, o al menos, por todo el tiempo de protección que establezca el ordenamiento jurídico español, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización, por cualquier causa, de la relación jurídica entre las partes.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. ENCARGO DEL TRATAMIENTO POR CUENTA DEL CLIENTE.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en lo que sigue, el RLOPD), todas las partes se comprometen a respetar la totalidad de las obligaciones que pudieran corresponderles de conformidad con esta normativa.

Atendiendo a la condición de responsable de tratamiento del propietario respecto a sus propios clientes, los cuales, gestiona y controla de forma directa e independiente en el marco de la plataforma, RURALVACACIONES asume los siguientes compromisos en su condición de encargado del tratamiento:

1. Que tratará los datos del cliente de conformidad con sus instrucciones de tratamiento en el marco y en cumplimiento de las presentes CGC, no aplicándolos o utilizándolos con fin distinto al que figure en éstas condiciones, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Todo ello al margen y con respeto a lo previsto en el artículo 22 del RLOPD.
2. Que aplicará las medidas de seguridad de nivel básico de conformidad con la normativa española aplicable.
3. Que una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal, en su caso, serán destruidos o devueltos al responsable del tratamiento, a su elección, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

4. Que sin perjuicio de lo anterior, será posible la subcontratación de los servicios de mantenimiento informático de la plataforma y de alojamiento de datos que fluyen a través de la misma en favor de terceros proveedores de confianza de RURALVACACIONES, lo que el cliente declara conocer y autoriza, cumpliéndose asimismo lo dispuesto en el artículo 20.2 a) del RLOPD. En todo caso, el tratamiento de datos de carácter personal por parte del subcontratista se ajustará a las citadas instrucciones del cliente.

En lo relativo al servicio de alojamiento de datos, RURALVACACIONES se compromete a que el alojamiento de la información personal asociada a la plataforma se aloje en servidores de datos o sistemas de alojamiento situados o radicados en el Espacio Económico Europeo (EEE) requiriendo, en su caso, el cumplimiento de esta obligación al respectivo subcontratista de servicios que corresponda en este ámbito.

Adicionalmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 de la LOPD, las partes observando el derecho de información en la recogida de datos estipulado en el citado precepto se informan recíprocamente de que los datos personales que sean objeto de tratamiento en cumplimiento de estas CGC, se incluirán en ficheros de datos personales bajo su respectiva titularidad al objeto de dar satisfacción al objeto y fines del mismo, autorizándose igualmente de forma recíproca al tratamiento de tales datos con las finalidades indicadas. Asimismo, éstos se informan de la posibilidad del ejercicio de los derechos personales de acceso, rectificación, cancelación y oposición que les otorga la normativa vigente respecto a sus datos de carácter personal.

En resumen: Para RURALVACACIONES el cumplimiento de la normativa protectora de los datos personales es fundamental. RURALVACACIONES ostenta la condición de encargado de tratamiento por cuenta del propietario a los efectos legales dispuestos, mientras que el propietario ostenta la condición de responsable de los ficheros y de tratamiento, siendo el único responsable por el tratamiento de los datos personales de sus propios clientes y usuarios finales en el marco de la plataforma.

10. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN.

Este contrato estará vigente a partir de la firma del mismo y continuará en pleno vigor y efecto hasta su resolución en los siguientes supuestos:

1. Por el transcurso del plazo inicial de vigencia previsto en estas CGC, esto es, el plazo de doce (12) meses contados de fecha a fecha a partir del día de aceptación de las presentes CGC o, en su caso, del plazo de prórroga al que se refiere la condición 6.
2. En caso de incumplimiento, total o parcial, por las partes de cualquiera de las obligaciones esenciales dimanantes del presente contrato y de las condiciones básicas indicadas por éstas, en particular, la falta de pago de los servicios contratados por el propietario.
3. En caso de no aceptación por el cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de RURALVACACIONES a través de la plataforma <https://www.ruralvacaciones.com> al cliente con posterioridad al contrato, por ejemplo, en los casos de no aceptación por el mismo de posibles ajustes de las actuales políticas legales a las que se sujeta la plataforma a la normativa vigente en cada momento.
4. En caso de no aceptación por el cliente de la revisión de precios del contrato que pudiera plantear RURALVACACIONES a partir de los primeros doce (12) meses de contrato, en caso de prórroga del mismo en los términos previstos en la condición 5 de estas CGC.
5. Cuando cualquiera de las partes incurra en una situación de insolvencia que pudiera afectar al correcto desenvolvimiento del objeto del presente contrato, o fuera declarada en situación concursal.

6. Por muerte, fallecimiento, liquidación, desaparición o extinción de cualquiera de las partes.
7. En cualquier momento, en caso de existir mutuo acuerdo por escrito de las partes.
8. Por concurrir cualesquiera otras causas generales de resolución contractual previstas en el Código Civil o en el Código de Comercio españoles.

En resumen: Si bien la intención de las partes debe ser la de atender al principio de cumplimiento y de conservación de los contratos suscritos entre las misma atendiendo al ordenamiento jurídico aplicable, sin embargo, será posible resolver estas CGC en base a los supuestos indicados en esta condición, incluso, y en ciertos casos, de forma anticipada.

11. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

En determinados casos, RURALVACIONES podrá suspender o interrumpir temporalmente el servicio, o no dotar de publicidad o visibilidad a través de la plataforma ciertos contenidos o elementos aportados por el cliente, sin derecho a indemnización alguno por ello, si éstos atentaran o pudieran atentar a los derechos e intereses de RURALVACIONES, de cualquier tercero, existiendo indicios suficientes al efecto, o la normativa aplicable. En estos casos, siempre deberá mediar por parte de RURALVACIONES una notificación previa al cliente a fin de que éste pueda, en los términos dispuestos en tal notificación, clarificar y/o solventar la situación que podría conllevar tal suspensión o interrupción de los servicios contratados por el mismo.

La correcta y pertinente clarificación o solución de la situación que determina tal notificación o comunicación al cliente, a juicio de RURALVACIONES, podrá impedir la suspensión o interrupción del servicio. En caso contrario, RURALVACIONES podrá tomar la libre determinación de suspender o interrumpir temporalmente los servicios contratados por el cliente por el tiempo necesario para solventar la situación o causa que determina tal suspensión o interrupción, al menos, durante la vigencia del contrato entre las partes. En todo caso, si ha transcurrido más de un (1) mes, desde el momento de la suspensión o interrupción de tales servicios, sin posibilidad de solución alguna sobre el particular, cualquiera de las partes puede optar por instar la resolución anticipada del contrato sin que medie indemnización para ninguna de las partes.

Adicionalmente, la falta de pago de los servicios contratados puede dar lugar igualmente a la suspensión o interrupción del servicio por parte de RURALVACIONES en tanto no se atienda el mismo por el cliente sin derecho de indemnización alguno por ello y sin que tal situación implique que deba dejar de pagar la/s tarifa/s contratada/s. Todo ello se entiende con independencia de lo indicado en la condición 10 de estas CGC.

En resumen: En aquellos casos en los que el contenido y elementos aportados por el propietario en el marco de la plataforma atente o pueda atentar a los derechos de RURALVACIONES, de otros terceros o a la normativa aplicable, así como en los supuestos de falta de pago, o en los que el desarrollo de la actividad turística-alojativa realizada por el propietario a través de la plataforma no cumpla con la legalidad vigente, RURALVACIONES puede tomar la decisión de suspender o interrumpir el servicio contratado entre tanto no se clarifique o solucione esta situación por el propietario. Se le notificará de forma debida y previa esta situación por RURALVACIONES a fin de posibilitar que tal propietario pueda clarificar o solventar la situación antes de tomar cualquier medida de suspensión o interrupción temporal del servicio.

12. LEGISLACIÓN Y FUERO APLICABLE.

En todo lo no previsto expresamente en estas CGC, ambas partes, con renuncia al fuero que pudiera corresponderle, se someten y sujeten a la legislación española aplicable.

Asimismo, ambas partes están de acuerdo que cualquier cuestión litigiosa que pueda suscitarse como consecuencia de las presentes CGC se someterá expresamente a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España.

En resumen: *En todo lo no previsto expresamente en estas CGC, será aplicable la legislación española y, asimismo, cualquier situación, duda, controversia o conflicto entre las partes se resolverá de forma definitiva, con renuncia a sus propios fueros, a los jueces y tribunales de Santa Cruz de Tenerife.*

13. ACTUALIZACIÓN DE CGC.

Las presentes CGC podrán actualizarse en cualquier momento, en particular, para cumplir con la normativa aplicable según los casos, siendo notificado de tal actualización el propietario o cliente a fin de que pueda conocerlas y, en su caso, aceptarlas o desistir de las presentes CGC a los efectos dispuestos en la condición 10.

En resumen: *Estas CGC podrán ser modificadas y actualizadas por RURALVACACIONES en cualquier momento, poniendo en conocimiento previo del propietario cualquier actualización o modificación que se proyecte por RURALVACACIONES, a fin de que puede desistir de aquéllas en caso de no estar de acuerdo con tales modificaciones o actualizaciones.*

14. INFORMACIÓN ADICIONAL.

Si tuviera alguna duda o cuestión en torno a estas CGC, por favor, no dude en ponerse en contacto con RURALVACACIONES a través de los siguientes datos de contacto:

Riera Paez, S.L. (RURALVACACIONES)

Dirección postal: C/Taoro, nº 151 Urb. Sueño Azul (Callao Salvaje) 38678 - Adeje - Santa Cruz de Tenerife, Tenerife, Islas Canarias.

Dirección electrónica: info@ruralvacaciones.com.

Dirección web: <https://www.ruralvacaciones.com>

Teléfono: +34 922.723.370